

## Vorgehensweise bei Geschwindigkeitsproblemen Terminalserver - Citrix

---

### Disclaimer

Die in den Unterlagen enthaltenen Angaben und Daten können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die in den Beispielen verwendeten Namen von Firmen, Organisationen, Produkten, Domänennamen, Personen, Orten, Ereignissen sowie E-Mail-Adressen sind frei erfunden. Jede Ähnlichkeit mit tatsächlichen Firmen, Organisationen, Produkten, Personen, Orten, Ereignissen, E-Mail-Adressen und Logos ist rein zufällig. Die Benutzer dieser Unterlagen sind verpflichtet, sich an alle anwendbaren Urheberrechtsgesetze zu halten. Unabhängig von der Anwendbarkeit der entsprechenden Urheberrechtsgesetze darf ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung seitens EDV-Hausleitner GmbH kein Teil dieses Dokuments für irgendwelche Zwecke vervielfältigt werden oder in einem Datenempfangssystem gespeichert oder darin eingelesen werden.

Es ist möglich, dass die EDV-Hausleitner GmbH Rechte an Patenten, bzw. angemeldeten Patenten, an Marken, Urheberrechten oder sonstigem geistigen Eigentum besitzt, die sich auf den fachlichen Inhalt des Dokuments beziehen. Das Bereitstellen dieses Dokuments gibt Ihnen jedoch keinen Anspruch auf diese Patente, Marken, Urheberrechte oder auf sonstiges geistiges Eigentum.

Andere in diesem Dokument aufgeführte Produkt- und Firmennamen sind möglicherweise Marken der jeweiligen Eigentümer.

Änderungen und Fehler vorbehalten. Jegliche Haftung aufgrund der Verwendung des Programms wie in diesem Dokument beschrieben, wird seitens EDV-Hausleitner GmbH ausgeschlossen.

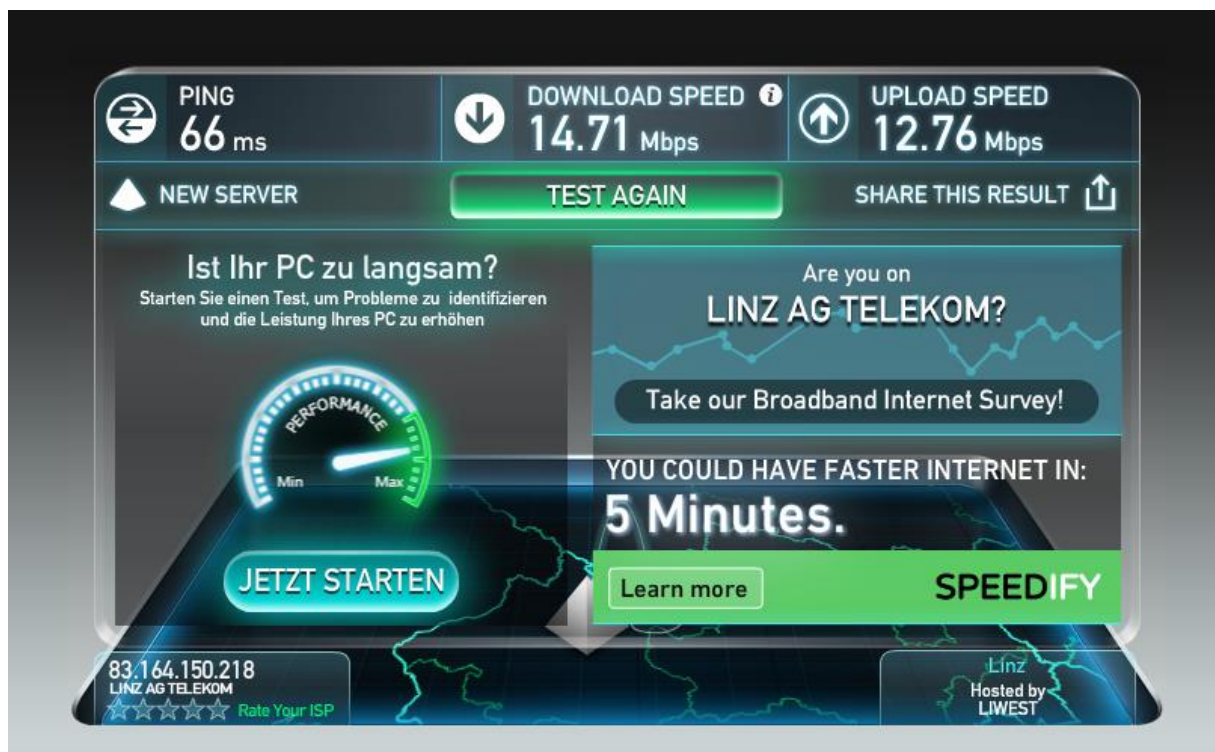
© 2018 EDV-Hausleitner GmbH

## 1. Programm neustarten

Versuchen Sie bitte als allererstes, das Programm neu zu starten. Das bedeutet alle Anwendungen, die über Citrix geöffnet sind (WAWI, KOMM, PDF Reader,...) zu schließen und nach einer kurzen Zeit (ca. 1 Minute) wieder zu öffnen. Oftmals ist dies bereits die Lösung des Problems. Falls nicht, versuchen Sie bitte, andere Programme, die auf Ihrem PC laufen, zu beenden, da diese die generelle Geschwindigkeit des Computers beeinflussen. Versuchen Sie auch, Ihren PC neu zu starten.

## 2. Internetverbindung prüfen

Stellen Sie sicher, dass eine langsame Internetverbindung nicht die Ursache des Problems ist. Führen Sie dazu auf der Website <http://www.speedtest.net/> einen Test Ihrer Internetgeschwindigkeit durch. Klicken Sie auf den Button **BEGIN TEST**. Nach Durchlauf des Tests, wird Ihr Ergebnis angezeigt.



**Pro User** wird **mindestens** eine **Downloadgeschwindigkeit** von **2 Mbit/s** und eine **Uploadgeschwindigkeit** von **1 Mbit/s** vorausgesetzt. Dies ist ein Richtwert, der nur dann gilt, wenn die Internetleitung parallel nicht durch andere Anwendungen beansprucht wird (oder durch das Herunterladen von großen Dateien,...). Für ein **optimales** Arbeitsverhalten empfehlen wir ca. die doppelten Werte, also **4 Mbit/s Download-** und **2 Mbit/s Uploadgeschwindigkeit pro User**.