

# **Reklamation - Statistik**

WAWI18 zu WAWI Version 3.9.6x01

EDV Hausleitner GmbH Bürgerstraße 66, 4020 Linz Telefon: +43 732 / 784166, Fax: +43 1 / 8174955 1612 Internet: http://www.edv-hausleitner.at, E-Mail: info@edv-hausleitner.at

#### Disclaimer

Die in den Unterlagen enthaltenen Angaben und Daten können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die in den Beispielen verwendeten Namen von Firmen, Organisationen, Produkten, Domänennamen, Personen, Orten, Ereignissen sowie E-Mail-Adressen sind frei erfunden. Jede Ähnlichkeit mit tatsächlichen Firmen, Organisationen, Produkten, Personen, Orten, Ereignissen, E-Mail-Adressen und Logos ist rein zufällig. Die Benutzer dieser Unterlagen sind verpflichtet, sich an alle anwendbaren Urgeberrechtsgesetze zu halten. Unabhängig von der Anwendbarkeit der entsprechenden Urheberrechtsgesetze darf ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung seitens EDV-Hausleitner GmbH kein Teil dieses Dokuments für irgendwelche Zwecke vervielfältigt werden oder in einem Datenempfangssystem gespeichert oder darin eingelesen werden.

Es ist möglich, dass die EDV-Hausleitner GmbH Rechte an Patenten, bzw. angemeldeten Patenten, an Marken, Urheberrechten oder sonstigem geistigen Eigentum besitzt, die sich auf den fachlichen Inhalt des Dokuments beziehen. Das Bereitstellen dieses Dokuments gibt Ihnen jedoch keinen Anspruch auf diese Patente, Marken, Urheberrechte oder auf sonstiges geistiges Eigentum.

Andere in diesem Dokument aufgeführte Produkt- und Firmennamen sind möglicherweise Marken der jeweiligen Eigentümer.

Änderungen und Fehler vorbehalten. Jegliche Haftung aufgrund der Verwendung des Programms wie in diesem Dokument beschrieben, wird seitens EDV-Hausleitner GmbH ausgeschlossen.

© 2017 EDV-Hausleitner GmbH

## INHALTSVERZEICHNIS

1.	FREISCHALTEN4
2.	ALLGEMEIN4
3.	SELEKTION5
4.	FARBEINSTELLUNGEN
5.	AUSWERTUNG7
6.	ALIQUOTE KOSTENVERTEILUNG7
7.	HINWEISE

### 1. Freischalten

Benutzerverwaltung					_ = ×
Einfügen Ändern Löschen Abbred	hen K < > > Suchen	Fix	Drucken ?	0	
Benutzerkurzzeichen: EDV	Benutzername: Benutzer f. Fa. Ha	ausleitner			
Passwort:	Passwort bestätigen:	Personalnummer:			
		Beraternummer:			
WAWI-Kasse WAWI	-Zeit WAWI-Komm-Planung	WAWI-Marketing	Zusatzmodule	Direct-Call	WMZ
WAWI-Allgemein WAWI	Fakt WAWI-Handel	WAWI-Holz	WAWI-Kommunikation	WAWI-Projekt	WAWI-Druck
Beraterprovision	Lager-Inventur	Reklamation - Stammda	aten		
V Provision	Lager-Inventur Menge	Reklamation · Statistik	]		
Kalkulationsschema	Lager-Inventurbewertung	Lieferorganisation			
V Preisliste	Lager-Abwertungsgruppe	🔽 Urgenzen			
V Artikelgruppe	Lager - Simulation Abwertung				
V Artikel	🔽 Lagerübersicht - Buchen				
🔽 Artikel - Lieferanten	V Bestellfreigabe				
V Artikel-Preise	V Bestellung				
🔽 Artikel-Dispo aufheben	🔽 Bestellung löschen				
V Artikel-Dispo löschen	E-Belege AB/LS/RE				
Lagerorte	🔽 E-Belege AB				
V Artikel - Lager	V E-Belege LS				
🔽 Artikel - Info	🔽 E-Belege RE				
Aktionen	🔽 E-Belege löschen				
	🔽 E-Belege Dokumente zuordnen				

Vor der Verwendung der Reklamationsstatistik, muss die Funktion für die gewünschten Benutzer in der Benutzerverwaltung (Menüpunkt Administration) auf der Registerkarte WAWI-Handel freigeschaltet werden. Die gewählten Benutzer müssen das Programm neu starten.

#### 2. Allgemein

Mit der Reklamationsstatistik ist es möglich, Reklamationsaufträge zu filtern, auszuwerten und in tabellarischer Form darzustellen. Ziel ist, auswerten zu können, welche Kosten bei RK-Aufträgen in einem bestimmten Zeitraum angefallen sind – gruppiert nach Lieferant. Die Funktion ist zu finden unter **Reklamation – Statistik** im Menüpunkt FAKT.

🔤 Reklamationsstatistik 🛛 💷 🛪												
۵						🛨 💻 🔋	📄 Ze	eige Selektion in Tabelle				
Selektionen # ×					Auftrag-Nr.	Kommission	Liefer-	Berater	Eingang-RE	IZ Stunden	ма	Nicht zuord
von Auftragsdatum	>=	01.01.2008					datam		inkl. GK	Standerr	Kosten MGK	Kosten MGK
bis Auftragsdatum	<=	31.12.2016										
disp. Liefererdatum	>=	01.10.2016										
disp. Liefererdatum	<=	31.12.2016										
Berater-Nr.	>=	0										
Berater-Nr.	<=	999										
Rekla-Art	IN	TEL, PERS, LIEF, M										
Rekla-Auslöser	IN	KUNDE,MONT,U										
Rekla-Grund	IN	MAT_AUSF,MON1										
Rekla-Reaktion	IN	ABKL,AUST,BES										
Rekla-Verursacher	IN	LKW1,LKW2,LKV										
Rekla-Verursacher-Lieferant-N	r >=	300001										
Rekla-Verursacher-Lieferant-N	r <=	300001										
Chut												
<u>a</u> tart												
			<									>

#### 3. Selektion

Nach folgenden Kriterien wird selektiert:

- aus dem Kopf des RK-Auftrages
  - Auftragsnummer
  - Auftragsart
  - Auftragsdatum
  - Beraternummer
  - o Disponiertes Lieferdatum
- aus der RK-Position
  - o Auslöser
  - o Art
  - o Verursacher
  - o Grund
  - o Reaktion
  - o Verursacher-Lieferant-Nr. (inkl. Kategorie zur Selektion aller Lieferanten einer Kategorie)
  - o Verantwortlicher

	r 19	🖉 – E. 1997 and all the all a E. and an
Als erstes mussen Sie Selektionen erstellen. Klicken Sie dazu at		. Es offnet sich ein Fenster

m

🔲 Reklamationsstatistik														
Q 👸 .		🛨 🦳 🔽 🧰 Zeige Selektion in Tabelle												
						Einstellungen Selekti	onen					×		
Selektionen	Kriterium	Typ Herkunft		Kriterium		Vorschlagswert OP		Тур	Sichtbar	Benutzer	Kriteriu	lore		
von Auftragsdatum	iftragsdatum Auftragsart N 1 AUFTRAG								Kriterien		GK			
bis Auftragsdatum	Auftragsdatum	D	1 AUFTRAG			von Auftragedatum	16	X-	D			Auftragedatum		
disp. Liefererdatum	Auftragsnummer	S	1 AUFTRAG			von Auftragsdatum bis Auftragsdatum	IE	/-	D	<ul> <li>▼</li> <li>✓</li> </ul>	•	Auftragedatum		
disp. Liefererdatum	Berater-Nr.	N	1 AUFTRAG			disn. Liefererdatum		\- \-	D	<b>▼</b>	<b>▼</b>	disp. Liefererdatur		
Berater-Nr.	disp. Liefererdatum	D	1 AUFTRAG			disp. Liefererdatum		/-	D	<b>▼</b>	•	disp. Liefererdatur		
Berater-Nr.	Rekla-Art	S	2 REKLA			Berater-Nr		>=	N	7		Berater-Nr		
Rekla-Art	Rekla-Auslöser	S	2 REKLA			Berater-Nr		/-	N	-	-	Berater-Nr		
Rekla-Auslöser	Rekla-Grund	S	2 REKLA			Bekla Art		IN IN	S	•	•	Bekla-Art		
Rekla-Grund	Rekla-Reaktion	S	2 REKLA			Bekla-áuslóser		IN	S			Bekla-Auslöser		
Rekla-Reaktion	Rekla-Verantwortlicher-Nr.	N	2 REKLA			Bekla-Grund		IN	S	•	•	Bekla-Grund		
Rekla-Verursacher	Rekla-Verursacher	S	2 REKLA			Bekla-Beaktion		IN S	S			Bekla-Beaktion		
Rekla-Verursacher-Lie	Rekla-Verursacher-Lieferant-Nr.	S	2 REKLA			Bekla-Verursacher		IN	S		- -	Bekla-Verursache		
Rekla-Verursacher-Lie	Lieferant-Kategorie	S	3 LIEFERANT			Bekla-Verursacher-Lieferant-Nr		>=	S			Bekla-Verursache		
						Bekla-Verursacher-Lieferant-Nr		<=	S			Bekla-Verursache	Ľ	
									-				P	
													Ľ	
L					/			-	-			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
			I I									,		
	Zeile übernehmen				М	arkierte Zeilen löschen	-4			Speid	chern	Abbrechen	H	
													_	
													-	
Start														
													_	
		1								-			>	

Sie müssen im linken Bereich der Selektion Zeilen markieren und mit Zele übemehmen zu den ausgewählten Selektionen hinzufügen. Dort kann dann ein Vorschlagswert hinzugefügt werden (wird immer vorgeschlagen). Es kann aus verschiedenen Operatoren gewählt werden. Die Selektionen der RK-Zuordnung können per Mehrfachauswahl definiert werden. Klicken Sie dafür bitte in der entsprechenden Zeile auf den Button mit den drei Punkten. Es öffnet sich ein Fenster, in dem Sie die gewünschten Werte auswählen können (Checkbox in der Spalte Auswahl aktivieren).

Reklamationsstatisti	ik	
۵		
Selektionen		<b>4</b> ×
von Auftragsdatum	>=	01.01.2008
bis Auftragsdatum	<=	31.12.2016
disp. Liefererdatum	>=	01.10.2016
disp. Liefererdatum	<=	31.12.2016
Berater-Nr.	>=	0
Berater-Nr.	<=	999
Rekla-Art	IN	
Rekla-Auslöser	IN	KUNDE,MONT,UNS
Rekla-Grund	IN	MAT,AUSF,MON1
Rekla-Reaktion	IN	ABKL,AUST,BES
Rekla-Verursacher	IN	LKW1,LKW2,LKW
Rekla-Verursacher-Lieferant-Nr	>=	300001
Rekla-Verursacher-Lieferant-Nr	<=	300001

	Multiauswah	I ×	
Auswahl	Wert		
	Telefonisch		
	Persönlich		
	bei Warenannahme festgestellt		
	Mail		
	Brief/Fax		
		Ok Abbrechen	

Reklamationsstatistik									
۵									
Selektionen		<b>†</b> ×							
von Auftragsdatum	>=	01.01.2008							
bis Auftragsdatum	<=	31.12.2016							
disp. Liefererdatum	>=	01.10.2016							
disp. Liefererdatum	<=	31.12.2016							
Berater-Nr.	>=	0							
Berater-Nr.	<=	999							
Rekla-Art	IN	TEL,PERS,LIEF,M							
Rekla-Auslöser	IN	KUNDE,MONT,UI							
Rekla-Grund	IN	MAT, AUSF, MON1							
Rekla-Reaktion	IN	ABKL,AUST,BES							
Rekla-Verursacher	IN	LKW1,LKW2,LKW							
Rekla-Verursacher-Lieferant-Nr	>=	300001							
Rekla-Verursacher-Lieferant-Nr	<=	300001							

Selektionen können mit X geschlossen werden, und mit der Lupe wieder geöffnet werden. So können Sie beispielsweise, während Sie die Daten ansehen, die Selektionen schließen und später wieder öffnen.

#### 4. Farbeinstellungen

Wenn Sie über den Button in die Farbeinstellungen wechseln, können Sie für Kunde, Warengruppe und Unterwarengruppe aus vielen verschiedenen Farben auswählen, damit die Darstellung übersichtlicher wird.

Fa	arbeinstellungen	×
Farbe Lieferant	Gelb	-
Farbe Sum Lieferant	Grün	
Farbe Auftrag		
	<u>S</u> peichern Abbreche	en

#### 5. Auswertung

Bestätigen Sie Ihre Selektion mit dem Button Start. Die Berechnung der Statistik wird durchgeführt (die Ladezeit kann je nach Selektion variieren) und die ausgewerteten Daten werden in der Tabelle des Fensters dargestellt.

Es werden die selektierten Reklamationsaufträge, nach Lieferant zusammengefasst, dargestellt. Sie können einzelnen Zeilen mit den Plus- und Minusbuttons aus- oder zuklappen. Wenn Sie einen Reklamationsauftrag aufklappen, werden Zeilen der dazugehörigen Positionen angezeigt. Die Positionsinformationen befinden sich ganz rechts in der Tabelle, sodass gescrollt werden muss. Sie können der Reihenfolge der Spalten per Spaltendefinition anpassen.

Die ersten Spalten (EK-Werte aus Eingangsrechnung mit und ohne Gemeinkosten) zeigen die Kosten an, die tatsächlich bei Eingangsrechnungen für die jeweilige Position angefallen sind. Danach werden alle nicht-zuordenbare Kosten dargestellt. Bitte beachten Sie, dass diese Werte ein weiteres Mal aliquotiert dargestellt werden (siehe Punkt 6).

#### 6. Aliquote Kostenverteilung

Bei Reklamationsaufträgen besteht die Möglichkeit, eine prozentuelle Aufteilung der Kosten auf die Verursacher-Lieferanten durchzuführen. Beim Abschließen des Auftrags öffnet sich ein Fenster, wo alle Verursacher-Lieferanten, die in den Positionen vorkommen, angezeigt werden, mit der Möglichkeit, pro Lieferant einen Prozentwert einzugeben.

Diese Eingabe ist nicht verpflichtend und muss auch nicht 100% entsprechen, sodass man z.B. 30% der Kosten einem Lieferanten zuteilt und die restlichen Kosten unverteilt lässt.

Zusätzlich können Sie im Formular **Reklamation – Aufteilung-Übersicht** (Menüpunkt FAKT) alle Reklamationsaufträge und der Prozentwert, der bereits erfassten Verteilungen, einsehen. So lässt sich schnell herausfinden, bei welchen Aufträgen noch keine Verteilung erfasst wurde (Darstellung mit 0%).

Mit einem Doppelklick auf den Auftrag öffnet sich das Fenster, in dem man die Verteilung eintragen kann (wie beim Abschließen des Auftrags).

	_ = X									
۹ 🙆										
Selektionen		<b>4</b> ×		Auftrag-Nr.	Bezeichnung	Kommission	Auftrags- datum	Berater	Aufteilung	
von Auftragsdatum:	>=	01.08.2016								
bis Auftragsdatum	<=	31.12.2016								
(B)ereits-, (N)icht aufgeteilt, (A)	=									
			-							
			-							
			-							
	_		-							
			-							
	-									
			-							_
	-								1	_
			-							
	-									
										_
			H	_						
				_						-
									1	-
Start										
			H							-
			H							
			H							

#### 7. Hinweise

Da auf einen RK-Auftrag Positionen von unterschiedlichen Lieferanten, und die Positionen meist mit einem Wert von 0 Euro erfasst werden, können die Gesamtkosten eines RK-Auftrages nie eindeutig einem Lieferanten zugeteilt werden. (Eine aliquote Aufteilung auf die Positionen ist dann nicht möglich.) Es werden in der Auswertung bei einem Lieferanten alle Aufträge angezeigt, in denen Positionen des jeweiligen Lieferanten vorkommen. Das bedeutet, dass derselbe Auftrag in der Auswertung mehrmals vorkommen kann. Bei den Auftragspositionen werden dann allerdings nur die des jeweiligen Lieferanten angezeigt bzw. die Auftragssummen aus diesen Positionen errechnet. Das kann dazu führen, dass die dargestellten Auftragssummen nicht den Gesamtwerten des Auftrags entsprechen, da im Auftrag Positionen von anderen Lieferanten vorkommen. Diese Aufträge werden mit einem roten Rufzeichen markiert.