

Citrix Cleanup Utility

EDV Hausleitner GmbH
Bürgerstraße 66, 4020 Linz
Telefon: +43 732 / 784166, Fax: +43 1 / 8174955 1612
Internet: <http://www.edv-hausleitner.at>,
E-Mail: info@edv-hausleitner.at



Disclaimer

Die in den Unterlagen enthaltenen Angaben und Daten können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die in den Beispielen verwendeten Namen von Firmen, Organisationen, Produkten, Domänennamen, Personen, Orten, Ereignissen sowie E-Mail-Adressen sind frei erfunden. Jede Ähnlichkeit mit tatsächlichen Firmen, Organisationen, Produkten, Personen, Orten, Ereignissen, E-Mail-Adressen und Logos ist rein zufällig. Die Benutzer dieser Unterlagen sind verpflichtet, sich an alle anwendbaren Urheberrechtsgesetze zu halten. Unabhängig von der Anwendbarkeit der entsprechenden Urheberrechtsgesetze darf ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung seitens EDV-Hausleitner GmbH kein Teil dieses Dokuments für irgendwelche Zwecke vervielfältigt werden oder in einem Datenempfangssystem gespeichert oder darin eingelesen werden.

Es ist möglich, dass die EDV-Hausleitner GmbH Rechte an Patenten, bzw. angemeldeten Patenten, an Marken, Urheberrechten oder sonstigem geistigen Eigentum besitzt, die sich auf den fachlichen Inhalt des Dokuments beziehen. Das Bereitstellen dieses Dokuments gibt Ihnen jedoch keinen Anspruch auf diese Patente, Marken, Urheberrechte oder auf sonstiges geistiges Eigentum.

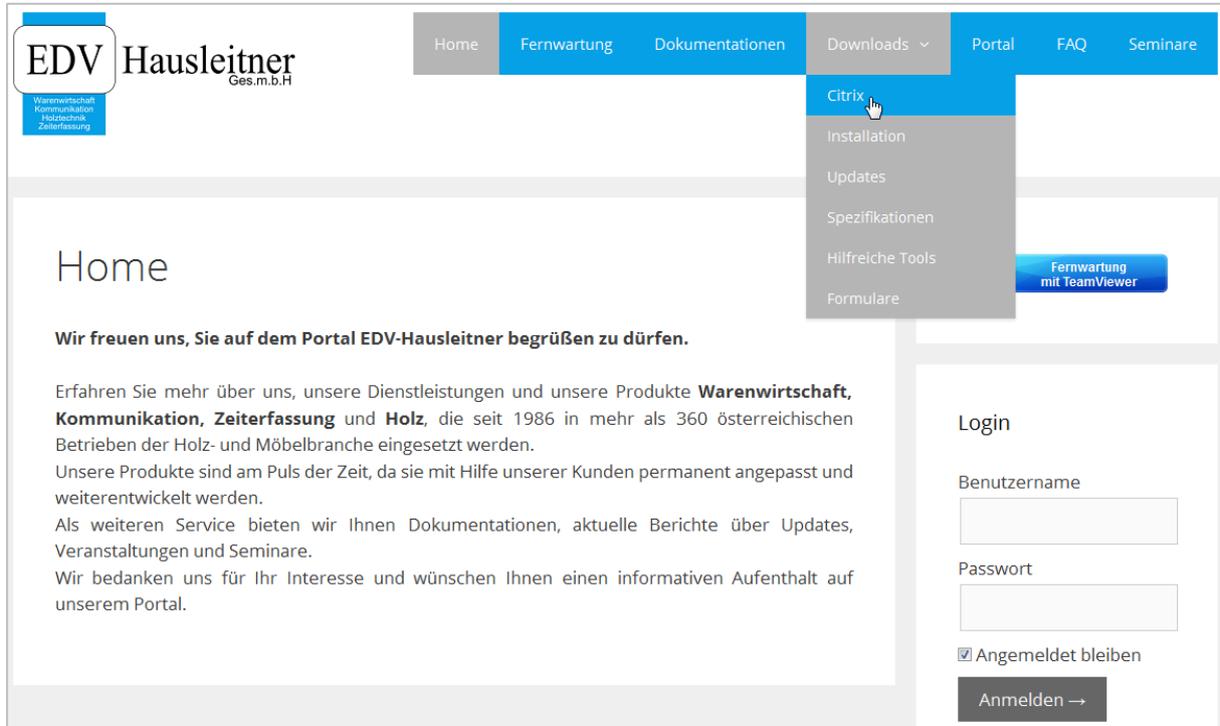
Andere in diesem Dokument aufgeführte Produkt- und Firmennamen sind möglicherweise Marken der jeweiligen Eigentümer.

Änderungen und Fehler vorbehalten. Jegliche Haftung aufgrund der Verwendung des Programms wie in diesem Dokument beschrieben, wird seitens EDV-Hausleitner GmbH ausgeschlossen.

© 2018 EDV-Hausleitner GmbH

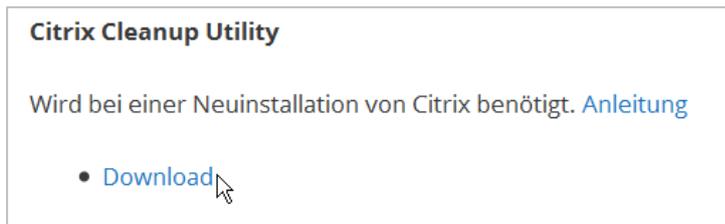
1. Entfernen von alten Installationen

Beim Umstieg auf neue Server, muss die neueste Citrix-Version verwendet werden. Um auf die neue Version des Programms umzusteigen, müssen Sie zuerst die vorherige deinstallieren. Hierfür gibt es ein Tool namens **Citrix Cleanup Utility**. Bitte laden Sie dieses von unserer Homepage herunter.



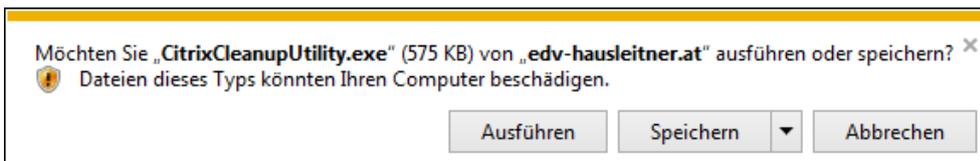
The screenshot shows the EDV Hausleitner website. The navigation menu includes Home, Fernwartung, Dokumentationen, Downloads, Portal, FAQ, and Seminare. The Downloads menu is open, showing options for Citrix, Installation, Updates, Spezifikationen, Hilfreiche Tools, and Formulare. The Citrix option is highlighted. Below the navigation, there is a 'Home' section with a welcome message and a 'Login' section with input fields for Benutzername and Passwort, a checkbox for 'Angemeldet bleiben', and an 'Anmelden' button.

Wechseln Sie zu www.edv-hausleitner.at und wählen Sie **Citrix** im Menü **Downloads**. Navigieren Sie zu **Citrix Cleanup Utility**, klicken Sie auf **Download** und führen Sie die Datei aus, nachdem der Download abgeschlossen ist.



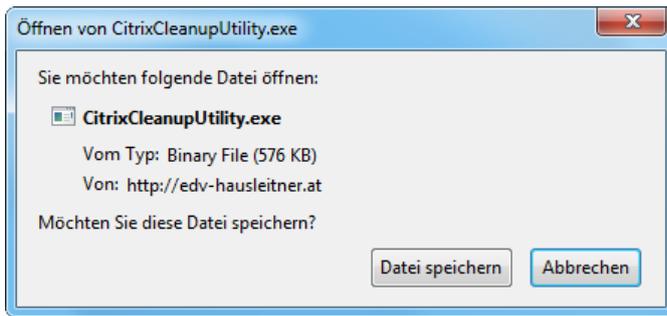
The screenshot shows a box titled 'Citrix Cleanup Utility'. Below the title, it says 'Wird bei einer Neuinstallation von Citrix benötigt. [Anleitung](#)'. There is a 'Download' link with a mouse cursor pointing to it.

Bei Verwendung des Internet Explorers erscheint folgende Meldung. Bestätigen Sie mit **Ausführen**.

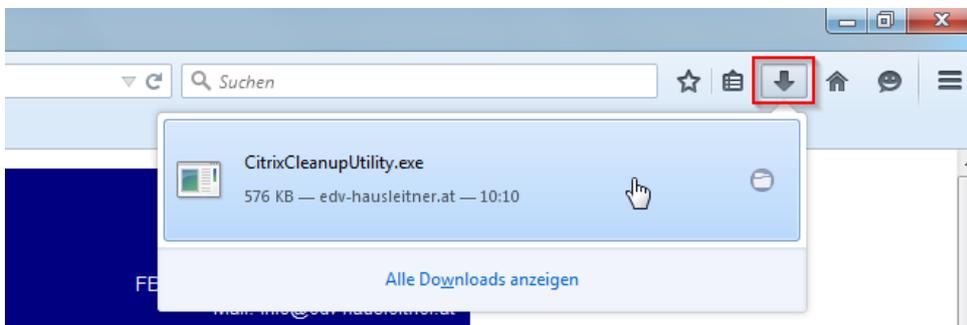


The screenshot shows a security warning dialog box from Internet Explorer. The text reads: 'Möchten Sie „CitrixCleanupUtility.exe“ (575 KB) von „edv-hausleitner.at“ ausführen oder speichern? Dateien dieses Typs könnten Ihren Computer beschädigen.' There are three buttons: 'Ausführen', 'Speichern', and 'Abbrechen'.

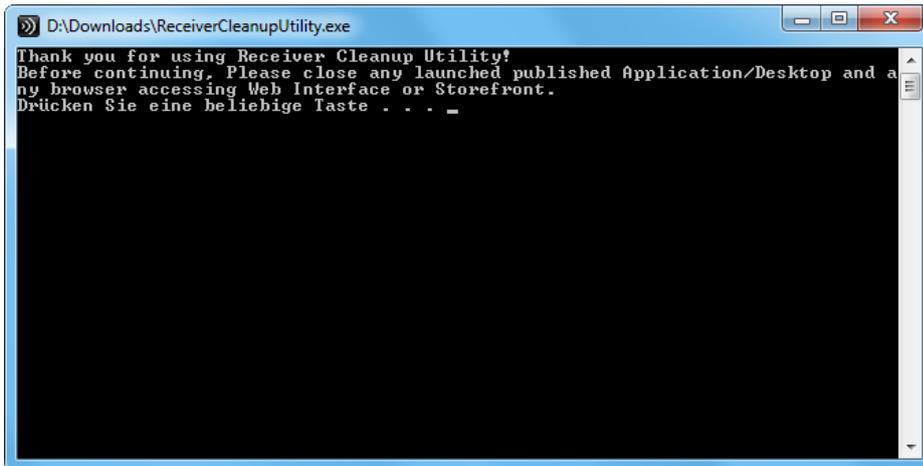
Bei Verwendung von Firefox öffnet sich folgendes Fenster:



Bestätigen Sie mit **Datei speichern**. Nachdem der Download abgeschlossen ist, können Sie die Datei öffnen, in dem Sie sie unter den Downloads (Pfeil nach unten) in der Menüleiste aufrufen.

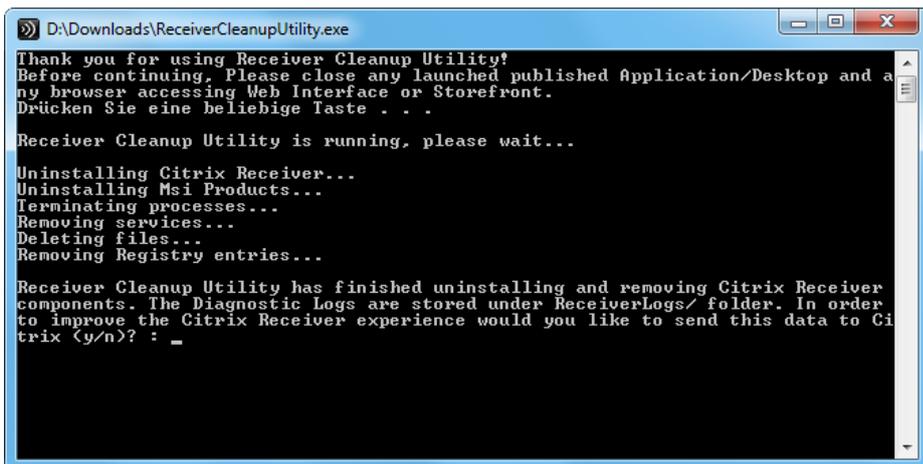


Folgendes Fenster öffnet sich:



```
D:\Downloads\ReceiverCleanupUtility.exe
Thank you for using Receiver Cleanup Utility!
Before continuing, Please close any launched published Application/Desktop and any browser accessing Web Interface or Storefront.
Drücken Sie eine beliebige Taste . . . _
```

Bitte schließen Sie nun alle laufenden Anwendungen, auch den Webbrowser, und wechseln Sie zu diesem Fenster zurück. Bestätigen Sie die Ausführung mit einer beliebigen Taste. Bitte warten Sie, bis der Ablauf des Programms abgeschlossen ist. Dies kann mehrere Minuten dauern. Nun sollte folgender Text angezeigt werden:



```
D:\Downloads\ReceiverCleanupUtility.exe
Thank you for using Receiver Cleanup Utility!
Before continuing, Please close any launched published Application/Desktop and any browser accessing Web Interface or Storefront.
Drücken Sie eine beliebige Taste . . . _

Receiver Cleanup Utility is running, please wait...

Uninstalling Citrix Receiver...
Uninstalling Msi Products...
Terminating processes...
Removing services...
Deleting files...
Removing Registry entries...

Receiver Cleanup Utility has finished uninstalling and removing Citrix Receiver components. The Diagnostic Logs are stored under ReceiverLogs/ folder. In order to improve the Citrix Receiver experience would you like to send this data to Citrix (y/n)? : _
```

Alle installierten Citrix-Komponenten wurden deinstalliert. Sie können dieses Fenster nun schließen.

Sie können nun mit einer Neuinstallation von Citrix beginnen. Eine Anleitung dazu finden Sie unter <http://www.edv-hausleitner.at/citrix/>