

Teilnahme an einem Blizz-Meeting

1. Download

Wir verwenden Blizz, ein neues TeamViewer-Produkt, um Meetings zu veranstalten. Über unsere Homepage www.edv-hausleitner.at können Sie an unseren Blizz-Meetings teilnehmen. Wählen Sie im Menü **Support > Meeting**.

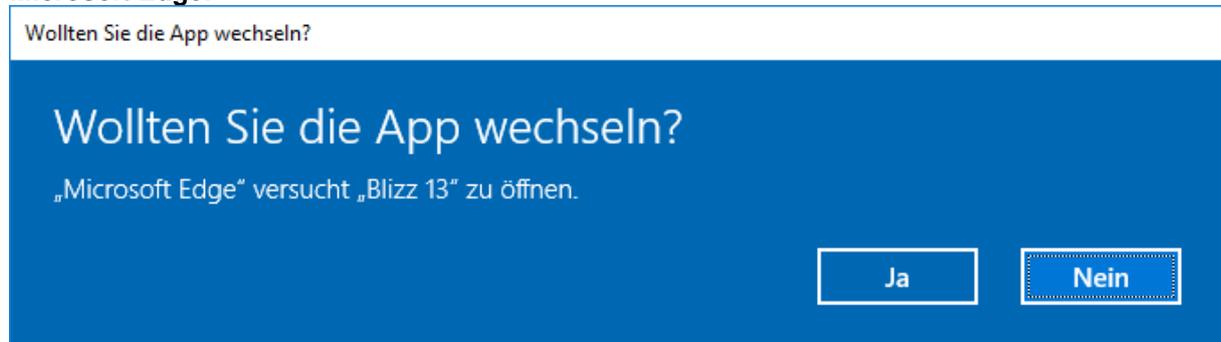
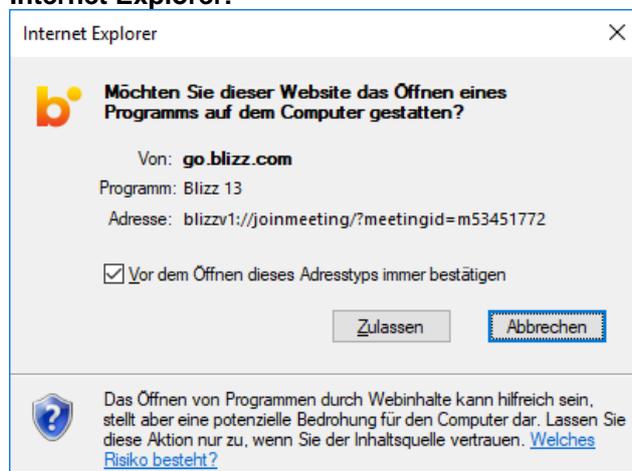
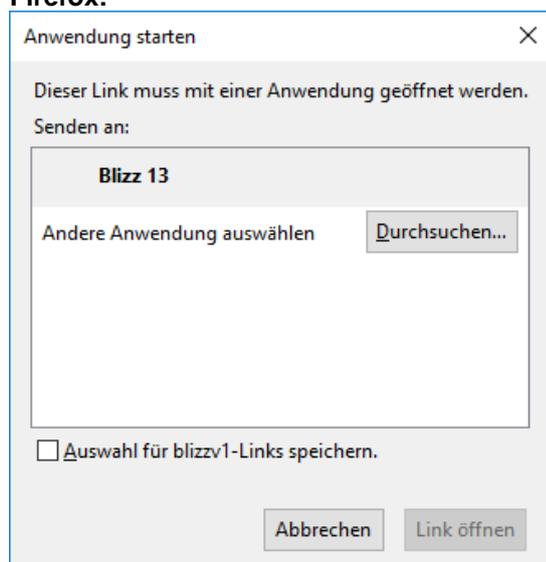
The screenshot shows the website's navigation bar with the following items: Home, Support (with a dropdown arrow), Dokumentationen, Downloads (with a dropdown arrow), Portal, FAQ, and Seminare. The 'Support' dropdown menu is open, showing 'Meeting' as an option. Below the navigation bar, the page content includes the heading 'Meeting', the text 'Nehmen Sie per Blizz-Button an unseren Meetings teil:', the 'blizz by TeamViewer' logo, and the text 'Sie können sich bis zu 30 Minuten vor Meetingbeginn bereits verbinden.'

Über den Blizz-Button können Sie sich bis zu 30 Minuten vor Meetingbeginn zu einem Meeting verbinden. Sie werden auf eine Blizz-Seite weitergeleitet. Sollten Sie zum ersten Mal an einem Meeting teilnehmen, klicken Sie bitte auf den Button **Downloaden und Starten**.

The screenshot shows a pop-up window titled 'blizz Starten'. The text inside reads: 'Bitte bestätige das Pop-Up-Fenster, um Blizz zu starten. Blizz ist nicht gestartet?'. At the bottom of the window is a green button labeled 'DOWNLOADEN UND STARTEN'.

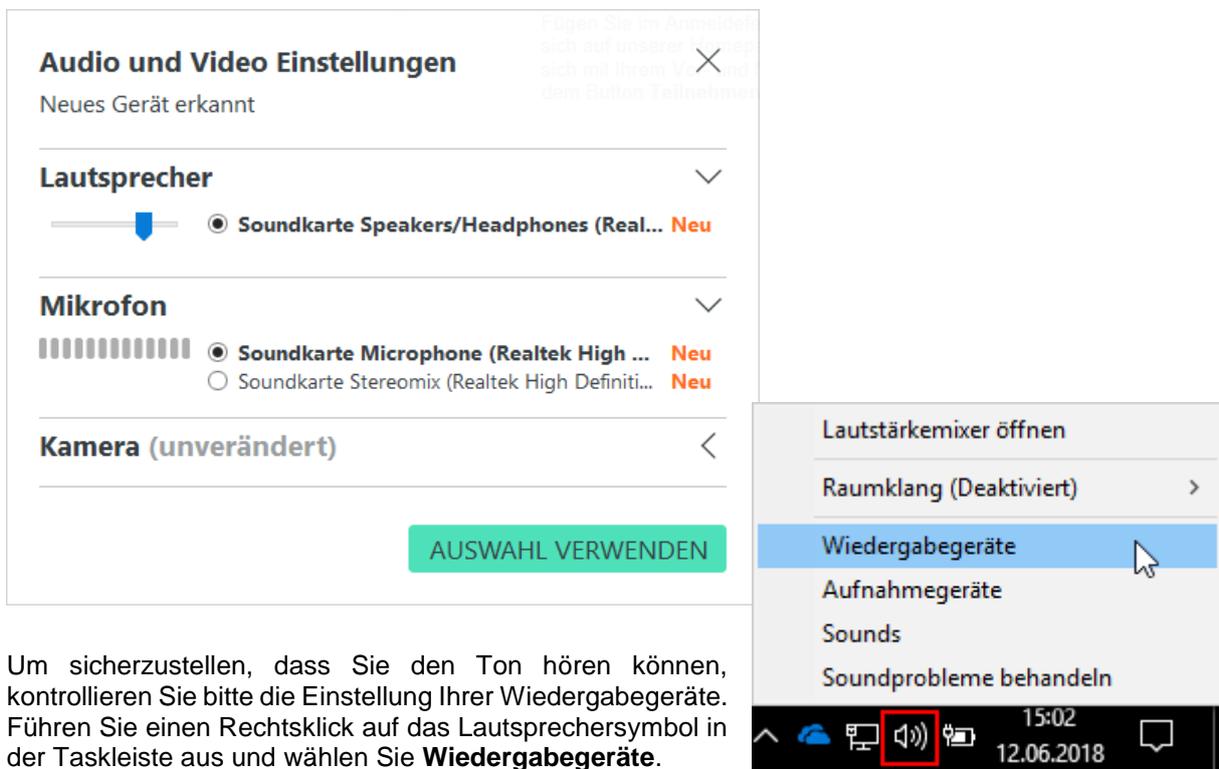
Es erscheint eine Abfrage, ob Sie eine EXE-Datei ausführen bzw. speichern möchten. Bestätigen Sie diese Abfrage und führen Sie die EXE-Datei aus. Dies kann bis zu einer Minute dauern. Danach werden Sie automatisch mit dem Meeting verbunden. Lesen Sie bitte unter Punkt 2 dieser Dokumentation weiter.

Wenn Sie schon einmal an einem Meeting teilgenommen haben und Blizz bereits eingerichtet ist, erscheint eine Abfrage, ob das Programm gestartet werden darf. Bestätigen Sie diese Abfrage. Je nach verwendetem Browser sieht diese anders aus.

Microsoft Edge:**Internet Explorer:****Firefox:**

2. Anmeldung

Wenn Sie sich zu einem Meeting verbinden, werden Sie gefragt, welche Lautsprecher Sie für den Ton des Meeting-Präsentators verwenden möchten.



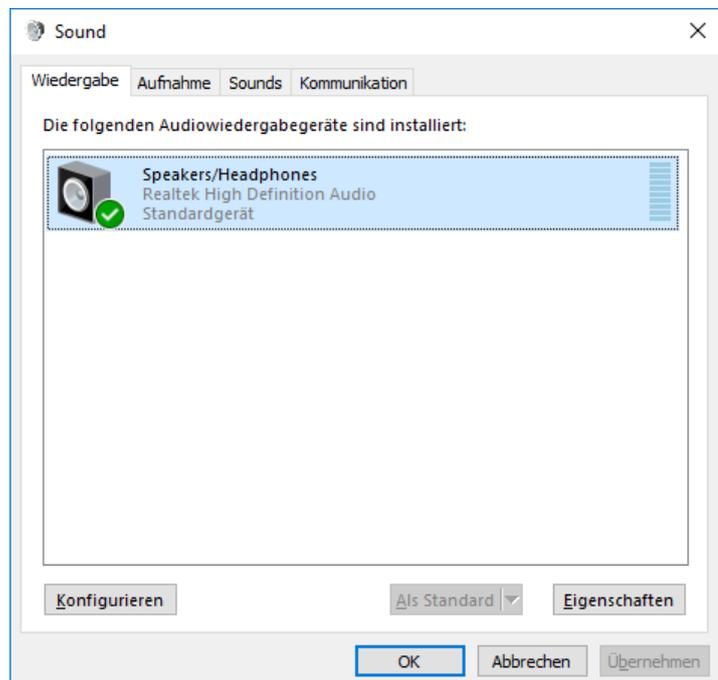
The image shows two parts of the Windows interface. On the left is the 'Audio und Video Einstellungen' dialog box. It has a title bar and a close button. Below the title, it says 'Neues Gerät erkannt'. There are three sections: 'Lautsprecher' with a volume slider and a radio button selected for 'Soundkarte Speakers/Headphones (Realtek High Definition Audio)'; 'Mikrofon' with a level indicator and two radio buttons, the first selected for 'Soundkarte Microphone (Realtek High Definition Audio)'; and 'Kamera (unverändert)'. At the bottom right is a green button labeled 'AUSWAHL VERWENDEN'. On the right is a context menu for the speaker icon in the taskbar. The menu items are: 'Lautstärkemixer öffnen', 'Raumklang (Deaktiviert)', 'Wiedergabegeräte' (highlighted with a mouse cursor), 'Aufnahmegeräte', 'Sounds', and 'Soundprobleme behandeln'. The taskbar shows the date and time as 15:02 on 12.06.2018.

Um sicherzustellen, dass Sie den Ton hören können, kontrollieren Sie bitte die Einstellung Ihrer Wiedergabegeräte. Führen Sie einen Rechtsklick auf das Lautsprechersymbol in der Taskleiste aus und wählen Sie **Wiedergabegeräte**.

In diesem Fenster scheinen alle Geräte auf, die einen Ton ausgeben können (Lautsprecher, Kopfhöreranschluss, Monitore mit Lautsprechern,...).

Um festzustellen, welches Gerät das richtige ist, können Sie einen Test-Ton abspielen. Führen Sie einen Rechtsklick auf das jeweilige Gerät aus und wählen Sie **Testen**. Wenn Sie den Test-Ton auf dem gewünschten Gerät hören, müssen Sie den Namen dieses Geräts in der Blizz-Abfrage auswählen (siehe oben auf dieser Seite – in diesem Fall **Speakers/Headphones**).

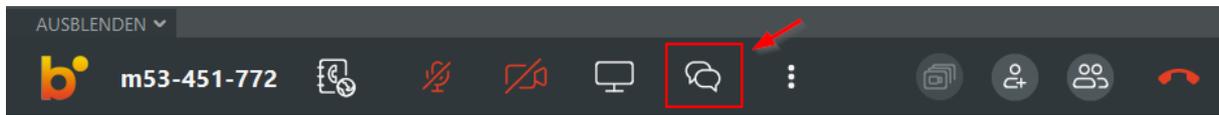
Bestätigen Sie mit **Auswahl verwenden**.



The image shows the 'Sound' control panel window. It has a title bar and a close button. The window is divided into four tabs: 'Wiedergabe', 'Aufnahme', 'Sounds', and 'Kommunikation'. The 'Wiedergabe' tab is active. Below the tabs, it says 'Die folgenden Audiowiedergabegeräte sind installiert:'. There is a list of devices with a speaker icon and a green checkmark next to 'Speakers/Headphones (Realtek High Definition Audio Standardgerät)'. At the bottom, there are buttons for 'Konfigurieren', 'Als Standard', 'Eigenschaften', 'OK', 'Abbrechen', and 'Übernehmen'.

3. Präsentation sehen und Fragen stellen

Sie sehen auf Ihrem Bildschirm nun unsere Präsentation, also den Bildschirm des EDV-Hausleitner Meeting-Veranstalters. Am unteren Bildschirmrand wird die Blizz-Toolbox dargestellt.



Sie können uns im Chat Fragen stellen. Öffnen Sie das Chat-Fenster mit dem rot markierten Button. Hier können Sie eine Nachricht eingeben und diese mit der Enter-Taste wegschicken. Wir können dann live auf ihre Fragen eingehen.

Nach Abschluss des Meetings können Sie das Fenster mit dem roten Hörer schließen.

4. Regeln & Hinweise

1. Nur der Präsentator, nicht jedoch andere Teilnehmer, sieht, dass Sie am Meeting teilnehmen (mit dem Benutzernamen, den Sie bei der Anmeldung angeben).
2. Nur der Präsentator, nicht jedoch andere Teilnehmer, sieht die Nachrichten, die Sie im Chat senden.
3. Das Meeting wird aufgezeichnet, und im Anschluss auf unserer Homepage als Video veröffentlicht, damit Sie sich die Präsentation ggf. noch einmal ansehen können. Wer am Meeting teilgenommen hat, bzw. die Nachrichten, die im Chat gesendet wurden, werden nicht veröffentlicht.
4. Sie haben während des Meetings nicht die Möglichkeit, Ihr Mikrofon bzw. Ihre Videokamera zu aktivieren.
5. Wir versuchen während der Präsentationen auf so viele Fragen wie möglich einzugehen, können jedoch nicht garantieren, ausnahmslos jede Frage zu beantworten.